



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS DO MAR

SINOPSE DO CURSO

CURSO: Desenvolvendo o Supervisor de Sucesso
SIGLA: SUPERVISOR
CARGA HORÁRIA: 15 horas/aulas

1) PROPÓSITO GERAL DO CURSO

Promover o desenvolvimento comportamental do supervisor, visando mudanças de atitudes para a obtenção de resultados organizacionais mais produtivos e de maior qualidade.

2) DIRETRIZES GERAIS DO CURSO

Quanto à Estruturação do Curso:

- a) Este currículo contém conhecimentos mínimos necessários para a certificação do aluno em conformidade com as exigências especificadas no "Propósito Geral" deste curso.
- b) O curso deverá ser desenvolvido, preferencialmente, de segunda a sexta-feira, com três horas/aula diárias, com intervalo de 20 minutos para o lanche, perfazendo uma carga horária de 15 horas/aula.
- c) O curso poderá ser aplicado para até trinta (35) alunos, condicionado à disponibilidade de infraestrutura de sala de aula e autorização da Fundação de Estudos do Mar.
- d) O candidato, no ato da matrícula, deverá preencher uma ficha e entregá-la ao Professor ou outro responsável designado.
- e) O candidato receberá o material didático no primeiro dia do curso.
- f) O professor efetuará diariamente até 15 minutos a partir do horário de início da primeira aula a verificação de presença em sala de aula e **em nenhuma hipótese abonará as faltas.**
- g) A metodologia a ser utilizada deverá objetivar aplicação prática do conhecimento adquirido.
- h) Na abertura do curso deverão ser apresentados o vídeo Institucional da FEMAR com a Instrução para Professores e Alunos.
- i) Após apresentação do vídeo com a instrução sobre a organização do curso deverá ser explanado o propósito geral do curso.
- j) As disciplinas deverão ser ministradas preferencialmente na seqüência constante da relação das disciplinas (item 5).
- l) A aferição do aproveitamento deverá ser realizada no último dia de curso. **Não será permitida a realização de segunda chamada.**
- k) Um certificado de conclusão do curso será concedido ao aluno que freqüentar 75% da carga horária total do curso e obter na aferição da aprendizagem nota igual ou superior a 5 (cinco) ou conceito satisfatório.
- m) Para efeito da alínea descrita acima, será considerada falta: o não comparecimento às aulas, o atraso superior a 15 minutos em relação ao início da aula ou a saída não autorizada durante o seu desenvolvimento.

3) TÉCNICAS DE ENSINO

Abordagem teórico-vivencial utilizando metodologia participativa através de técnicas de dinâmica de grupo, jogos de empresa e exercícios individuais e grupais que propiciem reflexão, revisão de posturas e contato com realidades organizacionais.

4) AFERIÇÃO DO APROVEITAMENTO

A aferição da aprendizagem deverá ser realizada no último dia de curso em caráter individual e de acordo com os conteúdos trabalhados em sala de aula, visando exclusivamente ao alcance do propósito geral do curso.

5) LISTA DAS UNIDADES DE ENSINO

I. Supervisão de Pessoas

1.1. O conceito de supervisor

1.2. O papel do supervisor

1.2.1. Preparando a equipe de trabalho: o espírito coletivo e a interação grupal.

1.2.2. Análise dos aspectos que facilitam e dificultam a atuação da supervisão

1.3. O desafio de supervisionar pessoas

II. O Comportamento Empático do Supervisor e as Relações de Confiança com a Equipe

2.1. O que é empatia?

2.2. Conquistando a confiança da equipes de trabalho

III. A Liderança do Supervisor

3.1. Habilidade no relacionamento humano

3.2. Estar aberto a novas idéias

3.3. Visão de futuro

3.4. Ser criativo e estimular novas idéias

3.5. Participativo e entusiasta

3.6. Proativo

IV. O Processo Eficaz da Comunicação: saber ouvir, dar e receber feedback

4.1. Barreiras e ruídos na comunicação organizacional

4.2. O que precisamos saber para dar e receber feedback

V. O Ciclo da Motivação no Trabalho

5.1. As necessidades interpessoais

5.2. Os fatores motivacionais na vida profissional

VI. As Ferramentas para a Atuação Eficaz do Supervisor

6.1. O supervisor como agente de mudança

6.2. O desafio atual: por que e para onde mudar?

6.3. Ferramentas para o supervisor de sucesso.